

## Skadestånd

I vissa fall kan Elnätsföretaget bli skadeståndsskyldigt om det i samband med ett strömavbrott skulle uppstå skador hos dig. Rätten till skadestånd regleras i ellagen och i skadeståndslagen och är inte beroende av strömavbrottets längd utan av avbrottets orsak. För att få rätt till skadestånd krävs att du kan påvisa de skador du lidit av strömavbrottet. Vi behandlar varje skadeståndsärende individuellt efter skriftlig anmälan. I de allmänna avtalsvillkor som reglerar förhållandet mellan elkund och elnätsföretag finns också bestämmelser om skadestånd.

### När har jag rätt till skadestånd?

Rätten till skadestånd gäller främst när vi som elnätsföretag på något sätt varit försumliga eller vårdslösa eller när elkvaliteten inte uppfyllt de krav som regleras i ellagen.

Om du i samband med skadan har rätt till avbrottsersättning kommer denna att avräknas från skadeståndet. Du är också skyldig att vidta skäliga åtgärder för att begränsa din skada. Några exempel på detta kan vara att:

- Hålla kyl- och frysskåp stängda
- Elda i öppen spis om möjligheten finns
- Använd UPS (avbrottsfri kraftförsörjning) för viktiga dataanläggningar samt spara data med visst intervall
- Använd CE-märkta produkter
- Använd motorskydd på elmotorer, pumpar och liknande maskiner

Du måste göra anspråk på skadestånd inom två år från att skadan inträffade.

## Kontakta ditt försäkringsbolag innan du begär skadestånd

Innan du begär skadestånd från elnätsbolaget är det bra om du kontaktar ditt försäkringsbolag. De flesta skador som orsakas av elektricitet eller strömavbrott täcks av din hemförsäkring.

I och med att vi är mån om er som kund så kan vi i vissa fall hjälpa till med självriskan eller delar av den om det finns särskilda skäl. En bedömning görs individuellt och en eventuell ersättning från oss skiljer sig från fall till fall.

Om ni önskar få just ert fall bedömt av oss så märk anmälan "Hjälp med självriskan" och motivera vad och varför ni önskar hjälp. (skickas in till samma adress som vid "Anmälan om skadestånd" nedan)

När vi fått in detta från er så tar vi därefter ett beslut på om vi anser det motiverat med en "goodwill" och beslutar hur mycket det bör vara på i kronor.

(Normalt 1/3=500 kr, 1/2=750 kr, 2/3=1000 kr alt. 1/1=1500 kr av självriskan)

## Anmälan om skadestånd

Skicka in en skriftlig anmälan om skadestånd till kundservice på nedanstående adress eller via e-post, [kundtjanst.energinat@filipstad.se](mailto:kundtjanst.energinat@filipstad.se)

Bifoga kopior av kvitton och/eller andra handlingar som styrker dina krav.

Om vi behöver mer uppgifter eller när vi undersökt ärendet så kontaktar vi er så glöm inte att ange fullständiga kontaktuppgifter i anmälan (dvs. e-mail alt mobilnummer där vi kan nå er)

Vår undersökning/utredning kan ta tid och i många fall så går det inte att hitta orsaken

Vår post adress:

**Filipstad Energinät AB**  
**Box 150**  
**682 24 Filipstad**