

Avbrottsersättning

Villkor för Filipstad Energinät AB.s avbrottsersättning

Kunder som drabbas av ett sammanhängande strömavbrott som varar i tolv timmar eller längre har rätt till avbrottsersättning. Kommer elen tillbaka under kortare tid än två timmar under avbrottstiden, räknas det ändå som ett sammanhängande avbrott. Men om tiden mellan avbrotten är längre än två timmar räknas de som separata avbrott. Avbrottsperioden anses starta då vi Filipstad Energinät AB har fått kännedom om avbrottet.

Om du inte fått ersättning måste du göra anspråk på det inom två år från det att avbrottet upphörde, annars går rätten till ersättning förlorad.

För vem gäller ersättningen?

Rätten till avbrottsersättning gäller endast de kunder som enligt ellagen är elanvändare (det vill säga tar ut el till sin användning) samt är anslutna till Filipstad Energinät AB.

Undantag

- Om du har haft ström mer än två timmar innan ett nytt avbrott inträffar räknas den nya störningen som ett nytt avbrott.
- Om kunden själv orsakat felet pga försummelse.
- Om du var strömlös då avbrottet inträffade.
- Om avbrottet orsakats av fel i överliggande nät, dvs i stamnätet som ägs och drivs av statliga Svenska Kraftnät.
- Om väderleken är av sådan art att det bedömts som stor fara för vår felavhjälpare personal.
- Om avbrottet gjorts för att vidta åtgärder av elsäkerhetsskäl eller för att upprätthålla god drift- och leveranssäkerhet.
- Om en kund har förfallna fodringar kan dessa kvittas mot ersättningen. Därmed reduceras det utbetalda beloppet.

Under två förutsättningar kan avbrottsersättningen sänkas. Antingen om skyldigheten att betala är oskäligt ekonomiskt betungande för elnätsföretaget eller om överföringen av el har behövt försenas för att inte utsätta elnätsföretagets arbetstagare för betydande risker. Det är nätföretaget som beslutar om sådan jämkning ska ske.



FILIPSTAD ENERGINÄT

Ersättningens storlek

En kund kan maximalt få tre års nätavgifter i ersättning per avbrott. Det gör att ersättningen kan bli lägre än minimibeloppet som nämns nedan.

- 12-24 timmar: 12.5 % av den beräknade årliga avgiften. Lägst 1000 kr.
- 24-48 timmar: 37.5 % av den beräknade årliga avgiften. Lägst 1 900 kr.
- 48-72 timmar: 62.5 % av den beräknade årliga avgiften. Lägst 2 800 kr.
- För varje därefter påbörjad 24-timmarsperiod: Ytterligare 25 % av den beräknade årliga nätavgiften.

Skadestånd

En kund kan vara berättigad till skadestånd oberoende av elavbrottets längd. För att kunna få skadestånd måste elnätsföretaget ha agerat försumligt eller vårdslöst och på så sätt orsakat skada. I första hand ska du dock kontakta ditt försäkringsbolag eftersom många skador ersätts i din hemförsäkring.

Kontakta oss gärna om du har frågor kring avbrottsersättning, skadestånd eller strömavbrott i din anläggning.